Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Acceso a la información pública de la institución	Solicitud de manera personal en la Secretaria de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Solicitud por oficio de la información requerida	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	De lunes a viernes de 8h30 a 12h30 y de 14h30 a 18h30	Gratuito	1 día	Ciudadanía en general	Secretaria de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Manuela Cañizares 511 entre Sucre y Convención de 1884 - Teléfono (03) 2550641	Oficina	No	http://www.casadelacultura.gob.ec/ficheajo/2/2017/Mayo/formulario_lotaip_director.pdf	No aplica (Aún no se ha implementado)	0	0	No aplica (Aún no se ha implementado)
2	Biblioteca General	Beneficio para estudiantes y ciudadanía con libros de diferentes materias (3.000 títulos)	Servicio personal en las instalaciones del Centro Integrado de Difusión Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar	Cédula de identidad o carnet estudiantil	Llenar los datos personales en el libro de visitas diarias	De lunes a viernes de 8h30 a 12h30 y de 14h30 a 18h30	Gratuito	De inmediato	Ciudadanía en general	Biblioteca General de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Sucre s/n entre Manuela Cañizares y Selva Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono (03) 2986239 / 2550641	Biblioteca General	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	http://biblioteca.casadelacultura.gob.ec/	300	2.842	100%
3	Biblioteca Virtual	Beneficio para estudiantes y ciudadanía con 13 computadores y servicios de internet e impresión	Servicio personal en las instalaciones del Centro Integrado de Difusión Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar	Cédula de identidad o carnet estudiantil	Llenar los datos personales en el libro de visitas diarias	De lunes a viernes de 8h30 a 12h30 y de 14h30 a 18h30	Gratuito	De inmediato	Ciudadanía en general	Biblioteca Virtual de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Sucre s/n entre Manuela Cañizares y Selva Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono (03) 2986239 / 2550641	Biblioteca Virtual	SI	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal	300	2.842	100%
4	Museo	Beneficio para estudiantes y ciudadanía . Cuenta con una importante muestra de diferentes objetos de la época Colonial, Independencia y Republicana, entre ellos: ídolos de barro, pondos, ollas, collares, silbatos, cucharas, tsantza-imitación, pondos, incensarios, quena incaica, rondador, cuerno, bocina, pingullos, ocarina, dulzaina, hachas piedra y bronce, mazos piedra, tupos, madrigueras, sable de la época republicana, quepis, grillos de hierro, fonógrafo, cascabeles, candeleros, pilar de pulpito colonial.	Servicio personal en las instalaciones del Centro Integrado de Difusión Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar	Cédula de identidad o carnet estudiantil	Llenar los datos personales en el libro de visitas diarias	De lunes a viernes de 8h30 a 12h30 y de 14h30 a 18h30	Gratuito	De inmediato	Ciudadanía en general	Museo de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Sucre s/n entre Manuela Cañizares y Selva Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono (03) 2986239 / 2550641	Museo	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal	10	410	100%
5	Talleres permanentes de Guitarra, Piano y Violín	Talleres permanentes todo el año, para niños y jóvenes que deseen ejecutar los instrumentos musicales de guitarra, piano y violín	Servicio personal en las instalaciones del Centro Integrado de Difusión Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar	Cédula de identidad o carnet estudiantil. Niños mayores de 5 años.	Inscripción en el Departamento de Tesorería de la Institución	De lunes a viernes de 8h30 a 12h30 y de 14h30 a 18h30	$ 25,oo mensuales	De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Sucre s/n entre Manuela Cañizares y Selva Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono (03) 2986239 / 2550641	Talleres permanentes de Guitarra, Piano y Violín	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal	15	165	100%
7	Orquesta Sinfónica y Coro Infanto Juvenil	Ser parte de la Orquesta Sinfónica y Coro Infanto Juvenil	Servicio personal en las instalaciones del Centro Integrado de Difusión Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar	Cédula de identidad o carnet estudiantil. Edad desde 7 a 18 años.	Inscripción en el Departamento de Planificación de la Institución	De lunes a viernes de 8h30 a 12h30 y de 14h30 a 18h30	Gratuito	De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Sucre s/n entre Manuela Cañizares y Selva Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono (03) 2986239 / 2550641	Orquesta Sinfónica y Coro Infanto Juvenil	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal	70	770	100%
8	Sala de Exposiciones	Sala de Exposiciones con capacidad para 200 asistentes, permite la adecuada integración de sectores para la exposición de pinturas y esculturas con una forma dinámica y sugerente	Solicitud del espacio requerido.	Solicitud por escrito de la Institución Pública o Privada, del espacio requerido.	1. La solicitud de pedido llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Se verifica la disponibilidad de la fecha y hora del evento a realizarse. 3. Se autoriza o no el uso del local requerido. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta a la Institución solicitante	De lunes a viernes de 8h30 a 12h30 y de 14h30 a 18h30	Gratuito	15 minutos	Instituciones Públicas y Privadas	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Sucre s/n entre Manuela Cañizares y Selva Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono (03) 2986239 / 2550641	Sala de Exposiciones	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal	238	1.416	100%
9	Salón de Convenciones	Servicios de Salón de Convenciones con capacidad para 300 asistentes, permite el uso en múltiples actividades, como pueden ser: convenciones o congresos, cursos de capacitación, lanzamiento de libros, presentación de informes, talleres, etc.	Solicitud del espacio requerido.	Solicitud por escrito de la Institución Pública o Privada, del espacio requerido.	1. La solicitud de pedido llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Se verifica la disponibilidad de la fecha y hora del evento a realizarse. 3. Se autoriza o no el uso del local requerido. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta a la Institución solicitante	De lunes a viernes de 8h30 a 12h30 y de 14h30 a 18h30	Gratuito	15 minutos	Instituciones Públicas y Privadas	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Sucre s/n entre Manuela Cañizares y Selva Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono (03) 2986239 / 2550641	Salón de Convenciones	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal	654	6.038	100%
10	Teatro	Servicio de Teatro, con capacidad para 170 asistentes, escenario con un área de aproximadamente 54m	Solicitud del espacio requerido.	Solicitud por escrito de la Institución Pública o Privada, del espacio requerido.	1. La solicitud de pedido llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Se verifica la disponibilidad de la fecha y hora del evento a realizarse. 3. Se autoriza o no el uso del local requerido. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta a la Institución solicitante	De lunes a viernes de 8h30 a 12h30 y de 14h30 a 18h30	Gratuito	15 minutos	Instituciones Públicas y Privadas	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Sucre s/n entre Manuela Cañizares y Selva Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono (03) 2986239 / 2550641	Teatro	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal	540	7.805	100%
11	Danza Folklórica	Cursos permanentes todo el año, para niños y jóvenes que deseen formar parte del grupo de Danza Folklórica	Servicio personal en las instalaciones del Centro Integrado de Difusión Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar	Cédula de identidad o carnet estudiantil. Niños mayores de 5 años.	Inscripción en el Departamento de Tesorería de la Institución	De lunes a viernes de 8h30 a 12h30 y de 14h30 a 18h30	Gratuito	De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Sucre s/n entre Manuela Cañizares y Selva Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono (03) 2986239 / 2550641	Danza Folklórica y Moderna	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal	64	480	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	No Aplica (La institución no dispone información en el portal de Trámites Ciudadanos)
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	DD/MM/AAAA (30/11/2017)
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL (NOVIEMBRE 2017)
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	DIRECCIÓN DE PLANIFICACION / BIBLIOTECA / SERVICIOS GENERALES
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	MONICA DEL ROCIO SALTOS CHACÁN / SANDRA PAZMIÑO CARDENAS / NARCISA GUTIERREZ
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	monica.saltos@casadelacultura.gob.ec / sandra.pazmino@casadelacultura.gob.ec / narcisa.gutierrez@casadelacultura.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(03) 2550641 / 2986239